

# 利害关系人沟通情形

本公司与各利害关系人之沟通情形已向 112 年 11 月 08 日董事会报告，利害关系人关注议题及沟通管道说明如下：

利害关系人	关切议题	沟通形式与频率	沟通管道	公司回应
 股东及投资人	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>风险管理</li> <li>经济绩效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会 (每年)</li> <li>法人说明会 (每季)</li> <li>发布营业收入 (每月)</li> <li>公开资讯观测站 (即时更新)</li> <li>公司网站 (即时更新)</li> <li>永续报告书</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度股东会 1 次</li> <li>举办 4 次法人说明会</li> <li>定期于公开资讯观测站、公司网站揭露公司财务及业务资讯</li> <li>设有发言人及代理发言人，即时回复投资人问题</li> <li>发布 2022 年中英文 ESG 报告于公开资讯观测站及公司网站</li> <li>沟通窗口：代理发言人 戴伊莹 电话：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续提升营运绩效。</li> <li>持续于每季法人说明会向投资人沟通业务成长策略与获利前景</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户隐私与资讯安全</li> <li>创新研发</li> <li>产品品质及产量</li> <li>永续发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>与客户互访与检讨会议 (不定期)</li> <li>客户满意度调查 (每年)</li> <li>企业网站 (不定期)</li> <li>客户供应商大会 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度重要客户满意度调查</li> <li>于企业网站揭露最新产品技术</li> <li>参加重要客户技术论坛报告技术研发成果</li> <li>每年定期参加客户供应商大会</li> <li>配合客户产品、环境、劳动人权等要求与查核，协同预防相关风险并承诺持续提升 ESG 作为</li> <li>沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 e-mail：sales@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供即时的设计、工程及客制化服务，协助客户快速取得完整且即时资讯</li> <li>增加自动化生产线，提高产品产量及品质之稳定性</li> <li>持续研发，增加产品专利之保护</li> <li>增强资讯安全软硬體之投资及管理，确认客户之隐私及资讯得到妥善之保护</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>友善职场</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工培育与发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>劳资会议 (每季)</li> <li>职工福利委员会会议 (不定期)</li> <li>教育训练 / 不定期</li> <li>部门沟通及工作会议 (不定期)</li> <li>内部讯息公告 (不定期)</li> <li>员工申诉专线 (及时)</li> <li>职业安全卫生委员会会议 (每季)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>举办劳资会议 4 次</li> <li>举办职工福利委员会例会 8 次</li> <li>办理教育训练课程共 300 小时 3,800 人次</li> <li>每周召开主管会议，了解公司营运状况及提升沟通效能 49 次</li> <li>员工申诉电话 0 次</li> <li>举办职业安全卫生委员会会议 4 次</li> <li>沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：opinion@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化内部沟通管道，让同仁了解公司发展前景</li> <li>举办卫生安全训练课程及定期提供健康医护资讯，打造友善职场</li> <li>定期设备保养及消防安全检落实作业之执行</li> </ul>
 供应商 / 承揽商	<ul style="list-style-type: none"> <li>风险管理</li> <li>经济绩效</li> <li>品质管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商稽核 (不定期)</li> <li>供应商行为准则要求 (每年)</li> <li>非冲突矿产声明书要求 (不定期)</li> <li>供应商大会 (每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>举办供应商大会 1 次，与供应商沟通营运策略发展及 ESG 目标</li> <li>不定期进行供应商稽核</li> <li>新供应商 100% 完成签署不使用冲突矿产声明书</li> <li>沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext. 2020 e-mail：scm@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升供应链环境安全卫生，表扬绩优供应商</li> <li>规划数位课程，要求合作供应商每年应上线完成「供应商行为准则规范课程」之训练</li> </ul>
 政府主管机关	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信经营</li> <li>法规遵循</li> <li>公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文回复政府机关之要求 (即时)</li> <li>更新公司网站、公开资讯观测站之资讯 (每月)</li> <li>接受政府机关评鉴 (每年)</li> <li>参与政府机关相关活动 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法规要求，定期提供相关报告及回复问题</li> <li>沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext.1854 e-mail：sys5309@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>111 年度公司治理评鉴，本公司列为上柜公司前 5% 及市值 50 亿元 -100 亿元企业前 5%</li> <li>持续强化资讯之揭露，目标保持为公司治理评鉴前 5% 之标竿公司</li> </ul>
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>经济绩效</li> <li>创新研发</li> <li>客户关系管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人说明会 (每季)</li> <li>法人访谈 (及时)</li> <li>新闻稿 (及时)</li> <li>媒体采访 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开 4 次法人说明会</li> <li>法人访谈 15 次，共 50 家</li> <li>新闻稿发布 12 次及媒体采访 4 次。</li> <li>沟通窗口：代理发言人 戴伊莹 电话：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续提升营运绩效</li> <li>持续于每季法人说明会向投资人沟通业务成长策略与获利前景</li> </ul>
 社区与非营利组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>关怀弱势</li> <li>社区服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>捐款 (不定期)</li> <li>产学合作 (不定期)</li> <li>社会服务 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>慈善捐款 3 个公益团体，金额共新台币 62 万元</li> <li>包场放映「山椒鱼来了」纪录片推广环保意识，邀请台北家扶中心之受扶学员及家属、供应商及员工观赏，落实在地社会关怀</li> <li>协办家扶中心发放物资给受扶家庭活动 1 次。</li> <li>沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：hr@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透过资金、物资及服务，针对关怀弱势及推广多元化教育为主轴进行公益专案，持续投入资源，用心弭平城乡差距，改善弱势经济。</li> </ul>
 学校	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色产品</li> <li>循环经济</li> <li>产学合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产学合作专案与进度会议 (不定期)</li> <li>产学合作成果发表会 (每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>与国内 2 家大专院校产学合作，合计提供 520 万之研发经费，培植社会进步动能</li> <li>度进行产学合作讨论共 66 次会议，本公司投入 234 人次，校方投入 395 人次</li> <li>参加台大国际引路人计划，提供 3 个实习机会给国际学生</li> <li>沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext. 5214 e-mail：alierhsu@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对产业最新技术及趋势，启动校方进行技术实验及研发合作，持续精进能源管理项目，因应气候变迁的挑战。</li> </ul>