

利害关系人沟通情形

本公司与各利害关系人之沟通情形已向 2024 年 11 月 12 日董事会报告，利害关系人关注议题及沟通管道说明如下：

利害关系人	关切议题	沟通形式与频率	沟通管道	公司回应
 股东及投资人	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 风险管理 经济绩效 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 (每年) 法人说明会 (每季) 发布营业收入 (每月) 公开资讯观测站 (即时更新) 公司网站 (即时更新) 永续报告书 	<ul style="list-style-type: none"> 年度股东常会 1 次 举办 4 次法人说明会 定期于公开资讯观测站、公司网站揭露公司财务及业务资讯 设有发言人及代理发言人，即时回复投资人问题 发布 2023 年中英文 ESG 报告于公开资讯观测站及公司网站 沟通窗口：代理发言人 戴伊莹 电话：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 持续提升营运绩效。 持续于每季法人说明会向投资人沟通业务成长策略与获利前景
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户隐私与资讯安全 创新研发 产品品质及产量 永续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 与客户互访与检讨会议 (不定期) 客户满意度调查 (每年) 企业网站 (不定期) 客户供应商大会 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 年度重要客户满意度调查 于企业网站揭露最新产品技术 参加重要客户技术论坛报告技术研发成果 每年定期参加客户供应商大会 配合客户产品、环境、劳动人权等要求与查核，协同预防相关风险并承诺持续提升 ESG 作为 沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 e-mail：sales@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 提供即时的设计、工程及客制化服务，协助客户快速取得完整且即时资讯 增加自动化生产线，提高产品产量及品质之稳定性 持续研发，增加产品专利之保护 增强资讯安全软硬體之投资及管理，确认客户之隐私及资讯得到妥善之保护
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 友善职场 职业健康与安全 员工培育与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 劳资会议 (每季) 职工福利委员会会议 (不定期) 教育训练 / 不定期 部门沟通及工作会议 (不定期) 内部讯息公告 (不定期) 员工申诉专线 (及时) 职业安全卫生委员会会议 (每季) 	<ul style="list-style-type: none"> 举办劳资会议 4 次 举办职工福利委员会例会 4 次 办理教育训练课程共 694 小时 4,713 人次 每周召开主管会议，了解公司营运状况及提升沟通效能 48 次 员工申诉电话 0 次 举办职业安全卫生委员会会议 4 次 沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：opinion@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 强化内部沟通管道，让同仁了解公司发展前景 举办卫生安全训练课程及定期提供健康医护资讯，打造友善职场 定期设备保养及消防安检落实作业之执行
 供应商 / 承揽商	<ul style="list-style-type: none"> 风险管理 经济绩效 品质管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商稽核 (不定期) 供应商行为准则要求 (每年) 非冲突矿产声明书要求 (不定期) 供应商大会 (每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 举办供应商大会 1 次，与供应商沟通营运策略发展及 ESG 目标 供应商稽核 24 家 新供应商 100% 完成签署不使用冲突矿产声明书 沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext. 2020 e-mail：scm@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 提升供应链环境安全卫生，表扬绩优供应商 规划数位课程，要求合作供应商每年应上线完成「供应商行为准则规范课程」之训练
 政府主管机关	<ul style="list-style-type: none"> 诚信经营 法规遵循 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 公文回复政府机关之要求 (即时) 更新公司网站、公开资讯观测站之资讯 (每月) 接受政府机关评鉴 (每年) 参与政府机关相关活动 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 依法规要求，定期提供相关报告及回复问题 沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext.1854 e-mail：sys5309@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年度公司治理评鉴，本公司列为上柜公司前 5% 及市值 50 亿元-100 亿元企业前 5% 持续强化资讯之揭露，目标保持为公司治理评鉴前 5% 之标竿公司
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 经济绩效 创新研发 客户关系管理 	<ul style="list-style-type: none"> 法人说明会 (每季) 法人访谈 (及时) 新闻稿 (及时) 媒体采访 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 召开 4 次法人说明会 法人不定期访谈 新闻稿发布 12 次及媒体采访 4 次。 沟通窗口：代理发言人 戴伊莹 电话：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 持续提升营运绩效 持续于每季法人说明会向投资人沟通业务成长策略与获利前景
 社区与非营利组织	<ul style="list-style-type: none"> 关怀弱势 社区服务 	<ul style="list-style-type: none"> 捐款 (不定期) 社会服务 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 慈善捐款 4 个公益团体，金额共新台币 40 万元 年长乐龄关怀活动 3 次及净山 1 次 向公益团体采购 200 份礼盒 沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：hr@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 透过资金、物资及服务，针对关怀弱势及推广多元化教育为主轴进行公益专案，持续投入资源，用心弭平城乡差距，改善弱势经济。
 学校	<ul style="list-style-type: none"> 绿色产品 循环经济 产学合作 	<ul style="list-style-type: none"> 产学合作专案与进度会议 (不定期) 产学合作成果发表会 (每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 与国内、外 4 家大专院校产学合作，培植社会进步动能 参加台大国际引路人计划，提供 3 个实习机会给国际学生 沟通窗口： 电话：(02) 2790-0088 ext. 5214 e-mail：hr@sysgration.com 	<ul style="list-style-type: none"> 针对产业最新技术及趋势，启动校方进行技术实验及研发合作，持续精进能源管理项目，因应气候变迁的挑战。