

利害關係人溝通情形

本公司與各利害關係人之溝通情形已向 113 年 11 月 12 日董事會報告，利害關係人關注議題及溝通管道說明如下：

利害關係人	關切議題	溝通形式與頻率	溝通管道	公司回應
 股東及投資人	- 公司治理 - 風險管理 - 經濟績效	- 股東會(每年) - 法人說明會(每季) - 發布營業收入(每月) - 公開資訊觀測站(即時更新) - 公司網站(即時更新) - 永續報告書	- 年度股東常會1次 - 舉辦 4次法人說明會 - 定期於公開資訊觀測站、公司網站揭露公司財務及業務資訊 - 設有發言人及代理發言人，即時回覆投資人問題 - 發布2023年中英文ESG報告於公開資訊觀測站及公司網站 - 溝通窗口：代理發言人 戴伊瑩 電話：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com	- 持續提昇營運績效 - 持續於每季法人說明會向投資人溝通業務成長策略與獲利前景
 客戶	- 客戶隱私與資訊安全 - 創新研發 - 產品品質及產量 - 永續發展	- 與客戶互訪與檢討會議(不定期) - 客戶滿意度調查(每年) - 企業網站(不定期) - 客戶供應商大會(不定期)	- 年度重要客戶滿意度調查 - 於企業網站揭露最新產品技術 - 參加重要客戶技術論壇報告技術研發成果 - 每年定期參加客戶供應商大會 - 配合客戶產品、環境、勞動人權等要求與查核，協同預防相關風險並承諾持續提升ESG作為 - 溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 e-mail：sales@sysgration.com	- 提供即時的設計、工程及客製化服務，協助客戶快速取得完整且即時資訊 - 增加自動化生產線，提高產品產量及品質之穩定性 - 持續研發，增加產品專利之保護 - 增強資訊安全軟硬體之投資及管理，確認客戶之隱私及資訊得到妥善之保護
 員工	- 友善職場 - 職業健康與安全 - 員工培育與發展	- 勞資會議(每季) - 職工福利委員會會議(不定期) - 教育訓練(不定期) - 部門溝通及工作會議(不定期) - 內部訊息公告(不定期) - 員工申訴專線(及時) - 職業安全衛生委員會會議(每季)	- 舉辦勞資會議4次 - 舉辦職工福利委員會例會4次 - 辦理教育訓練課程共694小時4,713人次 - 每週召開主管會議，了解公司營運狀況及提升溝通效能48次 - 員工申訴電話0次 - 舉辦職業安全衛生委員會會議4次 - 溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：opinion@sysgration.com	- 強化內部溝通管道，讓同仁了解公司發展前景 - 舉辦衛生安全訓練課程及定期提供健康醫護資訊，打造友善職場 - 定期設備保養及消防安全檢落實作業之執行
 供應商/承攬商	- 風險管理 - 經濟績效 - 品質管理	- 供應商稽核(不定期) - 供應商行為準則要求(每年) - 非衝突礦產聲明書要求(不定期) - 供應商大會(每年)	- 舉辦供應商大會1次，與供應商溝通營運策略發展及ESG目標 - 供應商稽核24家 - 新供應商100%完成簽署不使用衝突礦產聲明書 - 溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext. 2020 e-mail：scm@sysgration.com	- 提昇供應鏈環境安全衛生，表揚績優供應商 - 規劃數位課程，要求合作供應商每年應上線完成「供應商行為準則規範課程」之訓練
 政府主管機關	- 誠信經營 - 法規遵循 - 公司治理	- 公文回覆政府機關之要求(即時) - 更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊(每月) - 接受政府機關評鑑(每年) - 參與政府機關相關活動(不定期)	- 依法規要求，定期提供相關報告及回覆問題 - 溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext.1854 e-mail：sys5309@sysgration.com	113年度公司治理評鑑，本公司列為上櫃公司前5%及市值50億元-100億元企業前5% - 持續強化資訊之揭露，目標保持為公司治理評鑑前5%之標竿公司
 媒體	- 經濟績效 - 創新研發 - 客戶關係管理	- 法人說明會(每季) - 法人訪談(及時) - 新聞稿(及時) - 媒體採訪(不定期)	- 召開 4次法人說明會 - 法人不定期訪談 - 新聞稿發佈12次及媒體採訪4次 - 溝通窗口：代理發言人 戴伊瑩 電話：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com	- 持續提昇營運績效 - 持續於每季法人說明會向投資人溝通業務成長策略與獲利前景
 社區與非營利組織	- 關懷弱勢 - 社區服務	- 捐款(不定期) - 社會服務(不定期)	- 慈善捐款4個公益團體，金額共新台幣40萬元 - 年長樂齡關懷活動3次及淨山1次 - 向公益團體採購200份禮盒 - 溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：hr@sysgration.com	透過資金、物資及服務，針對關懷弱勢及推廣多元化教育為主軸進行公益專案，持續投入資源，用心弭平城鄉差距，改善弱勢經濟。
 學校	- 綠色產品 - 循環經濟 - 產學合作	- 產學合作專案與進度會議(不定期) - 產學合作成果發表會(每年)	- 與國內、外4家大專學院校產學合作，培植社會進步動能 - 參加台大國際引路人計劃，提供3個實習機會給國際學生 - 溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 e-mail：hr@sysgration.com	針對產業最新技術及趨勢，啟動校方進行技術實驗及研發合作，持續精進能源管理項目，因應氣候變遷的挑戰。