

# 利害關係人溝通情形

本公司與各利害關係人之溝通情形已向 114年 11 月 12 日董事會報告，利害關係人關注議題及溝通管道說明如下：

利害關係人	關切議題	溝通形式與頻率	溝通管道	公司回應
 股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>風險管理</li> <li>經濟績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東會(每年)</li> <li>法人說明會(不定期)</li> <li>發布營業收入(每月)</li> <li>公開資訊觀測站(即時更新)</li> <li>公司網站(即時更新)</li> <li>永續報告書</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度股東常會1次</li> <li>舉辦 3次法人說明會</li> <li>定期於公開資訊觀測站、公司網站揭露公司財務及業務資訊</li> <li>設有發言人及代理發言人，即時回覆投資人問題</li> <li>發布2024年中英文ESG報告於公開資訊觀測站及公司網站</li> <li>溝通窗口：代理發言人 戴伊瑩 電話：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續提昇營運績效</li> <li>持續於法人說明會向投資人溝通業務成長策略與獲利前景</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶隱私與資訊安全</li> <li>創新研發</li> <li>產品品質與安全</li> <li>永續發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與客戶互訪與檢討會議(不定期)</li> <li>客戶滿意度調查(每年)</li> <li>企業網站(不定期)</li> <li>客戶供應商大會(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度重要客戶滿意度調查</li> <li>於企業網站揭露最新產品技術</li> <li>參加重要客戶技術論壇報告技術研發成果</li> <li>每年定期參加客戶供應商大會</li> <li>配合客戶產品、環境、勞動人權等要求與查核，協同預防相關風險並承諾持續提升ESG作為</li> <li>溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 e-mail：sales@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供即時的設計、工程及客製化服務，協助客戶快速取得完整且即時資訊</li> <li>增加自動化生產線，提高產品產量及品質之穩定性</li> <li>持續研發，增加產品專利之保護</li> <li>增強資訊安全軟硬體之投資及管理，確認客戶之隱私及資訊得到妥善之保護</li> </ul>
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>友善職場</li> <li>職業健康與安全</li> <li>員工培育與發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議(每季)</li> <li>職工福利委員會會議(不定期)</li> <li>教育訓練(不定期)</li> <li>部門溝通及工作會議(不定期)</li> <li>內部訊息公告(不定期)</li> <li>員工申訴專線(即時)</li> <li>職業安全衛生委員會會議(每季)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦勞資會議4次</li> <li>舉辦職工福利委員會例會5次</li> <li>辦理教育訓練課程，涵蓋ESG、智財等</li> <li>每週召開主管會議，了解公司營運狀況及提升溝通效能50次</li> <li>員工申訴電話0次</li> <li>舉辦職業安全衛生委員會會議4次</li> <li>溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：opinion@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化內部溝通管道，讓同仁了解公司發展前景</li> <li>舉辦衛生安全訓練課程及定期提供健康醫護資訊，打造友善職場</li> <li>定期設備保養及消防安檢落實作業之執行</li> </ul>
 供應商/承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>風險管理</li> <li>經濟績效</li> <li>品質管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商稽核(不定期)</li> <li>供應商行為準則要求(每年)</li> <li>非衝突礦產聲明書要求(不定期)</li> <li>供應商大會(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦供應商大會1次，與供應商溝通營運策略發展及ESG目標</li> <li>供應商稽核16家</li> <li>新供應商100%完成簽署不使用衝突礦產聲明書</li> <li>溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext. 2020 e-mail：scm@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提昇供應鏈環境安全衛生，表揚績優供應商</li> <li>規劃數位課程，要求合作供應商每年應上線完成「供應商行為準則規範課程」之訓練</li> </ul>
 政府主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營</li> <li>法規遵循</li> <li>公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文回覆政府機關之要求(即時)</li> <li>更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊(每月)</li> <li>接受政府機關評鑑(每年)</li> <li>參與政府機關相關活動(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法規要求，定期提供相關報告及回覆問題</li> <li>溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext.1854 e-mail：sys5309@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>114年度公司治理評鑑，本公司列為上櫃公司前5%及市值50億元-100億元企業前5%</li> <li>持續強化資訊之揭露，目標保持為公司治理評鑑前5%之標竿公司</li> </ul>
 媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>創新研發</li> <li>客戶關係管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人說明會(不定期)</li> <li>法人訪談(即時)</li> <li>新聞稿(即時)</li> <li>媒體採訪(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開 3次法人說明會</li> <li>法人不定期訪談</li> <li>新聞稿發佈12 次及媒體採訪3次</li> <li>溝通窗口：代理發言人 戴伊瑩 電話：(02) 2790-0088 e-mail：sys5309@sysgration.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續提昇營運績效</li> <li>持續於法人說明會向投資人溝通業務成長策略與獲利前景</li> </ul>
 社區與非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>關懷弱勢</li> <li>社區服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>捐款(不定期)</li> <li>社會服務(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>守護天使之員工癌症醫療照護捐助NT\$15萬</li> <li>人道協會遠距健康偏鄉樂齡公益NT\$20萬</li> <li>捐贈基金會等約NT\$13萬</li> <li>溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 ext.1830 e-mail：hr@sysgration.com</li> </ul>	<p>透過資金、物資及服務，針對關懷弱勢及推廣多元化教育為主軸進行公益專案，持續投入資源，用心弭平城鄉差距，改善弱勢經濟。</p>
 學校	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色產品</li> <li>循環經濟</li> <li>產學合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產學合作專案與進度會議(不定期)</li> <li>產學合作成果發表會(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>捐贈AI智慧眼鏡予台灣大學機械系及中原大學產學合作中心以強化產學合作</li> <li>於三民國中進行AI產品及產業未來發展演講，協助接軌業界需求，為人才培育奠定基礎</li> <li>溝通窗口： 電話：(02) 2790-0088 e-mail：hr@sysgration.com</li> </ul>	<p>針對產業最新技術及趨勢，啟動校方進行技術實驗及研發合作，持續精進能源管理項目，因應氣候變遷的挑戰。</p>